

BELANGRIJK OM TE WETEN

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijgt u hierbij belangrijke informatie en/of aanvullingen. De Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze rubriek "Belangrijk om te weten", alsook met de "Bijzondere reisvoorwaarden en belangrijke extra informatie", maken bijgevoegd de op uw contract toepasselijke contractvoorwaarden uit.

Luchthavenvoorzieningen

Boek bij uw reisagent of op www.thomascook.be de volgende voorzieningen om uw trip naar/verblijf op de luchthaven aangenamer te maken:

- trein naar de luchthaven tot €50 max. per persoon heen/terug
 - Diamond Lounge op Brussels Airport mits een supplement van €50 per persoon max.
- Informeer naar eventueel goedkopere prijzen bij uw reisagent.

Vervoer

Vertrek: hoe lang vooraf aanwezig zijn voor vertrek?

- Thomas Cook vraagt u uitdrukkelijk om minimum twee uur vóór vertrek (3 uur bij exotische vakanties) op de luchthaven aanwezig te zijn en u zo snel mogelijk aan de incheckbalie te melden. De controleprocedures rond veiligheid worden steeds strikter en een wachttijd aan de controlepost kan onmogelijk worden uitgesloten. U kan reeds vanaf 3 uur voor vertrek terecht aan onze balie. Verdere inlichtingen en specifieke informatie zijn gevoegd bij uw reisdocumenten en zijn natuurlijk ook beschikbaar bij uw Thomas Cook reisagent.
- Bij de meeste (charter)maatschappijen hebt u voor de check-in een vluchtvoucher nodig. Voor de meeste lijnvluchten, zoals Brussels Airlines, kan u inchecken met uw identiteitskaart en hebt u geen vluchtvoucher nodig.

Uurregeling

- Bij het drukken van deze brochure waren de definitieve vluchturen niet bekend. Alleen de uurregeling opgegeven op de laatste reisdocumenten is van toepassing.
- Chartervluchten worden flexibel ingezet. Het kan voorkomen dat we omwille van beschikbaarheden en bezettingen van vliegtuigen of omwille van technische of operationele redenen vluchtschema's wijzigen waardoor de oorspronkelijk gemelde uurregeling nu verandert. Dergelijke wijzigingen kunnen geen prijsaanpassing of terugbetaling met zich meebrengen.
- In geval het definitieve vluchtuur met 30 minuten of minder wordt vervroegd, wordt u niet op voorhand verwittigd, daar u reeds minimum 2 uur voor het uur van vertrek (3 uur voor exotische vakanties) op de luchthaven aanwezig moet zijn.
- Ter plaatse moet u zich informeren over de exacte vertrektijden van de terugvlucht. In het hotel dient u hiervoor het informatiebord of het infoboek te raadplegen (vanaf 2 dagen voor uw retourdatum). Reizigers zonder hotel (enkel vliegticket) dienen hun vluchtuur te herbevestigen vanaf 2 dagen voor de terugreis op de telefoonnummers die opgegeven zijn in de reisdocumenten.
- De vertrek- en terugkeerdag worden als reisdagen beschouwd. Late en/of vroege vluchten komen niet in aanmerking voor schadevergoeding voor vakantiederving. Wanneer u bijvoorbeeld een vakantie reserveert van 8 dagen, heeft u recht op 2 reisdagen en 6 volle vakantiedagen ter plaatse tegen een prijs berekend op basis van 7 nachten.

Wanneer u lijnvluchten reserveert en u de heenvlucht mist, behoudt de luchtvaartmaatschappij zich het recht de retourvlucht automatisch te annuleren.

Maaltijden tijdens de vluchten

In onze pakketprijzen zijn de maaltijden op de vluchten niet inbegrepen. Indien je echter Premium Service boekt voor een prijs tot €99,99 max. per persoon per traject geniet je naast een maaltijd ook van tal van andere extra's op je vlucht. Informeer naar eventueel goedkopere prijs bij uw reisagent.

Transfer op uw vakantiebestemming

De transfer per bus van de luchthaven naar uw hotel en terug is in de pakketprijs inbegrepen. Om uw vakantie een exclusief tintje te geven, kunt u ook een privé transfer naar uw hotel reserveren mits het bijbetalen van een supplement tot €150 max. per persoon per traject. Informeer naar eventueel goedkopere prijzen bij uw reisagent.

Bagage

Gebruik een stevige koffer die u kunt sluiten. Indien uw koffer niet op slot kan, kunt u een riem rond de koffer doen, om te vermijden dat deze opengaat tijdens het vervoer. Om de bagageverwerking vlot te laten verlopen raden wij u aan uw naam en adres duidelijk te vermelden aan de binnen- en buitenkant van uw bagage en oude labels te verwijderen. Een sticker van Thomas Cook (of een eigen kenmerk) op uw bagage zorgt ervoor dat u deze snel herkent en verwisseling van bagage voorkomt.

Wat mag er wel en niet mee in uw bagage

- Geneesmiddelen, breekbare en bederfbare producten, camera's, computers en andere elektronische apparatuur, foto's, juwelen, geld, waardevolle documenten en belangrijke persoonlijke bezittingen (vb. brillen, gebit, ...) zijn niet toegelaten in het ruim en moeten meegenomen worden als handbagage. Thomas Cook en de luchtvaartmaatschappijen zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade, verlies of vertraging van deze voorwerpen.
- Volgende voorwerpen worden onder geen enkele voorwaarde aanvaard (noch in het ruim, noch in de handbagage): bijtende producten, brandbare vloeistoffen, explosieven, vergif, gasflessen, vuurwapens en munitie en irriterende producten.
- Om veiligheidsredenen worden scherpe voorwerpen (zoals scharen en nagelvijlen) niet toegelaten in de handbagage. Dergelijke voorwerpen moeten in de reiskoffer worden opgeborgen.
- Voor vluchten met vertrek uit een luchthaven van de Europese Unie zijn er strenge beperkingen op vloeistoffen in de handbagage: deze beperkingen gelden bovendien ook in heel wat luchthavens buiten de Europese Unie. Elke verpakking die vloeistof bevat, mag een inhoudsvolume van max. 100 ml hebben. Het begrip vloeistof moet zeer breed worden opgevat, ook gels, sprays, tandpasta enz. horen hierbij. Alle vloeistoffen in de handbagage, moeten in een doorzichtig hersluitbaar plastic zakje met een inhoud van max. 1 l. Uitzonderingen worden toegestaan voor medicijnen, babyvoeding en dieetvoeding die nodig zijn voor de vlucht. Een doktersattest wordt aangeraden. De aankoop van vloeibare producten in de tax free shop is nog steeds mogelijk; deze worden in een verzegelde zak gestopt. Het is belangrijk om vroeg op de luchthaven te zijn, gezien deze reglementering voor lange wachttijden aan de veiligheidscontrole kan zorgen.
- Meer informatie bij uw reisagent, op www.thomascook.be en op www.mobilit.fgov.be

Maximum toegelaten gewicht

- Bij de meeste vluchten is het maximum toegelaten gewicht van de bagage 20 kg per persoon. Het maximum toegelaten gewicht staat op uw reisdocumenten vermeld. Dit kan verschillen tussen de heen- en terugvlucht. Zo kan het uitzonderlijk voorvallen dat het maximum toegelaten gewicht op uw terugvlucht lager is dan op de heenvlucht. In dit geval raden wij u aan uw bagage voor uw heenvlucht eveneens te beperken tot dit maximum gewicht. Bij overschrijding van het maximum toegelaten gewicht dient u aan de check in bij te betalen.
- Bij sommige luchtvaartmaatschappijen kunt u, mits supplement, een hogere klasse boeken, waardoor u meer bagage mag meenemen. Meer info vooraan deze brochure.
- Opgelet bij het bundelen van kilo's: het is niet altijd toegelaten de bagage van meerdere personen te bundelen. Indien het maximaal toegelaten gewicht bijvoorbeeld 15 kg bedraagt, dan kunnen 2 personen soms samen één koffer meenemen van maximum 30 kg. Let wel dat op de meeste luchthavens het maximum gewicht per ingecheckte koffer is beperkt. Op alle Europese luchthavens binnen de E.U. mag het gewicht per ingecheckte koffer niet meer dan 32 kg bedragen. Meer info bij uw reisagent.
- U mag 1 stuk handbagage meenemen in de passagiersruimte van het vliegtuig. De som van de afmetingen is meestal beperkt tot maximum 115 cm (55 x 40 x 20 cm) en het gewicht is strikt beperkt tot maximaal 6 kg. Grotere en/of zwaardere handbagage zal bij de check-in worden geweigerd. Meer info bij uw reisagent.

Verlies, diefstal of beschadiging van bagage

- In geval van verlies, diefstal of beschadiging van bagage dient u dit onmiddellijk te melden bij de afdeling "Verloren bagage" van de luchthaven. Er zal een "Property Irregularity Report" (PIR) of "Damage Report" (DPR) worden opgemaakt, waarvan u het origineel moet bijhouden. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te krijgen.
- In geval van schade moeten, binnen de 7 dagen, alle nodige documenten (Damage Report + bestek voor reparatie + boarding pass) voor een aanvraag van schadeclaim naar Customer Service via customerservice@thomascook.be (in geval van chartervlucht) of naar de luchtvaartmaatschappij (in geval van lijnvlucht) worden verstuurd.
- Internationale verdragen (waaronder de Conventie van Montréal) beperken de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappijen in geval van lichamelijke schade en schade aan of verlies van bagage. Beschadigde of verloren bagage zal worden vergoed in overeenstemming met het internationale verdrag van toepassing.
- Het is sterk aan te raden een bagageverzekering af te sluiten. Dit kan via uw reisagent of via www.thomascook.be.

Buitenmaatse bagage en sportmateriaal

- Op de vlucht: het vervoer van buitenmaatse bagage (vb. surfplanken, fietsen, duikflessen, ...) moet op voorhand worden aangevraagd en is steeds mits supplement. De betaling voor het transport van dit materiaal gebeurt, afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij, hetzij bij de reservatie, hetzij tijdens de check-in op de luchthaven. Meer informatie is beschikbaar bij uw reisagent.
- Op de vakantiebestemming: het transport op de vakantiebestemming gebeurt volgens de beschikbaarheid van plaats op de transfer naar uw hotel. Alle extra kosten die dit lokale transport met zich meebrengt zijn ten laste van de klant. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat er speciaal hiervoor een taxi moet worden gereserveerd.
- Thomas Cook kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies, diefstal

BELANGRIJK OM WETEN

of aangerichte schade die vreemd is aan de uitvoering van het contract. Voor het al dan niet toelaten van het buitenmaats materiaal door de lokale douane kan Thomas Cook evenmin verantwoordelijkheid opnemen.

Duikmateriaal

- Het is aangeraden om kostbaar duikmateriaal zoveel mogelijk in de handbagage op te bergen. Bij screening van de handbagage kan de duiker bijkomende informatie geven en eventueel verlies van bagage wordt minder dramatisch.
- Steek een miniduijkfles ("buddy 2" etc.) in de handbagage met de ontspanner van de fles losgekoppeld, zodat de fles geen perslucht bevat (anders wordt het een verboden item).
- Lampen moeten, losgekoppeld van de batterijen, verplicht in de handbagage. Indien dit niet wordt gedaan, geeft de detector, die de bagage screent, een alarm en moet de eigenaar van de koffer worden opgeroepen voor een extra controle.
- Ook de batterijen horen in de handbagage. Isoleer de contacten van de batterijen om kortsluiting te vermijden. Elke individuele batterij mag max. 2 g lithium (voor lithiummetaal en lithium alloy batterijen) of 8 g lithium equivalent (voor lithium ion batterijen) bevatten.
- Steek voorwerpen die in de cabine verboden zijn (zoals messen, schroevendraaiers, ...) NIET in de handbagage maar wel in de reiskoffer/duikzak.
- Al deze richtlijnen zijn in overeenkomst met internationale reglementeringen.
- De tarieven voor het transporteren van duikmateriaal kunt u opvragen bij uw reisagent.
- Voor reglementering en tarieven van andere luchtvaartmaatschappijen: raadpleeg uw reisagent.

Speciale noden

Baby's (0 - 2 j)

- Voor de vlucht geldt dat baby's gratis, op de schoot van één van de ouders vliegen. Enkel een bedrag voor de luchthavenafwikkeling dient betaald te worden: € 49,99 per traject. Voor lijnvluchten geldt een mogelijke toeslag. Er wordt slechts 1 baby per volwassene toegelaten.
- De baby mag op de dag van de terugvlucht nog geen 2 jaar geworden zijn. Bij de reservatie dient u de correcte geboortedatum van de meereizende kinderen op te geven. Alle extra kosten die voortvloeien uit het niet-correct opgeven van de leeftijd, zijn ten laste van de reiziger. Thomas Cook is niet verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet-correct opgeven van de leeftijd.
- Baby's hebben recht op 10 kg gratis bagage voor vluchten uitgevoerd met Thomas Cook Airlines. Voor andere luchtvaartmaatschappijen: contacteer uw reisagent voor meer informatie.
- In uw vakantieverblijf: het babybedje is op aanvraag en ter plaatse te betalen. Ook de maaltijden dienen ter plaatse te worden betaald.
- Op sommige bestemmingen betalen baby's ook verblijfstakken.

Mensen met een beperking

- Om eventuele problemen in het buitenland te vermijden moet de reiziger, ongeacht de aard van de beperking, hiervan melding maken bij boeking. Dit moet bovendien door Thomas Cook gemeld worden aan de medische dienst van de luchtvaartmaatschappij. Om veiligheidsredenen is het vervoer per vliegtuig van passagiers met een beperking strikt gereguleerd. Hun aantal is beperkt volgens het type toestel en de bezetting van de vlucht.
- Rolstoelgebruikers en personen die moeilijk kunnen stappen of trappen gebruiken, kunnen bij inscheping een beroep doen op bijstand. Mits voorafgaande aanvraag kan deze begeleiding worden verzorgd. Het ontbreken van een voorafgaande kennisgeving kan aanleiding geven tot enige improvisatie en vertraging op het ogenblik van inscheping.

- Een rolstoel wordt meestal gratis vervoerd. Het maximum toegelaten gewicht per rolstoel is 120 kg.
- Om problemen op de vakantiebestemming te vermijden, dienen specifieke thema's (gezondheid, handicap) bij reservatie te worden gemeld aan Thomas Cook, zodat wij de mogelijkheid hebben specifieke maatregelen te treffen indien nodig. Indien, door de aard van de beperking, het onmogelijk is om op eigen kracht de transferbus in/uit te stappen, dient u dit bij reservatie te melden, zodat een ander vervoermiddel kan worden geregeld (mits supplement). Wij vragen u ook uitdrukkelijk te melden of u aangepaste voorzieningen nodig heeft, bijvoorbeeld op de kamer (zoals aangepaste breedte deuren, verlaagde lavabo, etc.). De kosten vallen ten laste van de reiziger.
- Helaas bestaat niet overal ter wereld begrip voor de in België geldende opvatting dat mensen met een beperking zich maximaal moeten kunnen integreren in het gewone leven.

Zwangerschap

- Bij zwangerschap vanaf de 6de maand vragen de meeste luchtvaartmaatschappijen een medisch attest. Meer informatie bij uw reisagent.
- Bij Thomas Cook Airlines geldt de volgende regel: vanaf de 28e week is een medisch attest vereist van maximaal 1 week oud, zowel voor de heen- als de terugvlucht. Dit betekent dat u, indien u langer dan 1 week op uw vakantiebestemming blijft, ter plaatse nogmaals een arts dient te consulteren. Indien er geen medisch attest kan worden voorgelegd dient u een verklaring te ondertekenen dat Thomas Cook Airlines niet aansprakelijk is. Vanaf de 36e week worden zwangere vrouwen niet aan boord toegelaten.
- Bovenstaande regels zijn van toepassing voor zowel de heen- als de terugvlucht.

Huisdieren

- Documenten: alle informatie over de vereiste documenten voor het reizen met huisdieren dient u tijdig bij uw dierenarts na te vragen. Als u met uw hond of poes op vakantie wil in Europa, moet uw huisdier een Europees paspoort hebben (ook bij uw dierenarts te verkrijgen). Dit paspoort vervangt een aantal internationale documenten die nodig waren om te bewijzen dat het dier is ingeënt tegen hondsdolheid. Hiernaast moet u met een bloedproef kunnen aantonen dat het dier genoeg antistoffen tegen het hondsdolheidvirus in zijn lichaam heeft. Sommige landen eisen nog aanvullende inentingen. Het is dus heel belangrijk u hierover tijdig te informeren bij uw dierenarts of op www.diplomatie.be
- Vliegtuig: indien u met het vliegtuig reist, moet u uw huisdier op voorhand aangeven bij de luchtvaartmaatschappij. Als u dit niet doet, wordt op de luchthaven een toeslag van € 7,50 per traject en per dier geheven voor administratiekosten, bovenop de normale kosten. In het vliegtuig wordt enkel een beperkt aantal kleine hondjes en katjes toegelaten in de cabine. Een gesloten waterdichte tas (voor Pegasus Airlines een lek- en geurrijke kooi, waarvan de som van de afmetingen niet groter dan 115 cm mag zijn, is vereist). Op langeafstandsvluchten worden geen huisdieren in de cabine toegelaten. U betaalt steeds een bedrag (vaak berekend op het gewicht, huisdier + kooi - voldoende groot!), afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij, hetzij bij de reservatie, hetzij aan de check in op de luchthaven. Op alle vluchten worden slechts een beperkt aantal dieren toegelaten. Meer informatie is beschikbaar bij uw reisagent.
- Transfer per bus of taxi: op bepaalde bestemmingen kunnen huisdieren geweigerd worden op de transferbus of taxi naar uw vakantieverblijf. U dient dan zelf en op eigen kosten het vervoer van uw huisdier te regelen.
- Hotel: bij boeking dient u aan te vragen of uw

hotel huisdieren toelaat. Hotels die huisdieren toelaten, doen dit voor wat de kamer en bepaalde beperkte ruimtes van het hotel betreft. In de meeste hotels zijn huisdieren niet toegelaten in de openbare ruimtes, zoals restaurants, bars en rond het zwembad.

- Vergeet niet uw huisdier bij reservatie aan te melden bij uw reisagent.

Uw verblijf

Hoteltkamer

- Uw hoteltkamer is de dag van aankomst in principe ten vroegste beschikbaar vanaf 14 u. De dag van terugkeer dient u de kamer te verlaten ten laatste om 12 u. In sommige hotels stopt de all inclusive ook om 12 u.
- Door toevoeging van één of meerdere bedden wordt de beschikbare ruimte in een kamer en de privacy meestal beperkt. Bedden die aan een kamer worden toegevoegd voor een 3de en/of 4de volwassene of kind, kunnen bestaan uit sofa, bijzetbed of opklapbed (eerder geschikt voor kinderen).
- In het algemeen is een kamer van een stadshotel minder groot.
- De afgebeelde foto's van de accommodatie zijn een "woonvoorbeeld" of "kamervoorbeeld", grootte en/of inrichting kunnen verschillen.

Appartement of woning

- Bij alle appartementen opgenomen in deze brochure is het regelmatig reinigen en wisselen van lakens ingebepreng. Het kan voorkomen dat u ter plaatse een waarborg moet betalen.
- Aantal personen per woning: wij geven steeds duidelijk de maximumcapaciteit van de vakantiewoningen door. Bij boeking bent u verplicht het juiste aantal personen op te geven. Elke wijziging dient u te melden. Wanneer u met meer personen aankomt dan op de voucher staat vermeld, kan u de toegang worden ontzegd of een toeslag worden aangerekend.

Airconditioning

- Er bestaan meerdere systemen, van individueel regelbaar over individueel activeerbaar tot centraal gestuurd. Naargelang de plaatselijke omstandigheden (energiebesparingen ingevolge plaatselijke reglementeringen, stroomonderbrekingen, e.a.) kan het functioneren ervan beperkt worden tot een aantal uren per dag en/of nacht.
- Indien de airconditioning in regel slechts een beperkte periode van het seizoen in werking wordt gesteld, wordt dit vermeld bij de kamerbeschrijving in de brochure. Deze melding bij de kamerbeschrijving heeft voorrang op de beschrijving op uw hotelvoucher, waar geen exacte periode wordt vermeld

Terminologie

- "**Bad/douche**": u beschikt over een badkamer met bad en u kunt in de badkuip een douche nemen. "**bad_douche**" betekent dat u over een badkamer met bad én douche beschikt.
- Bij de beschrijving van een "**keuken**" of "**kitchenette**" staat er nooit dat daar ook een koelkast bij hoort. Dit vinden wij immers vanzelfsprekend.
- De term "**appartement**" wordt gebruikt wanneer u over meer dan één ruimte beschikt én minstens één van de ruimtes kan worden afgesloten door een deur of een schuifdeur. De termen "**familiekamer**" of "**junior suite**" worden gebruikt om aan te geven dat de beschikbare ruimte meer dan gemiddeld is. In deze gevallen zijn er echter geen afzonderlijke kamers, tenzij anders beschreven. Indien u over meerdere ruimtes beschikt, bevindt het tv-toestel zich meestal in de woonkamer.
- Met een "**satelliet-tv**" ontvangt men niet noodzakelijk Nederlandstalige zenders.
- Een kamer met "**zeezicht**" houdt in dat u vanuit uw kamer min of meer uitkijkt over de zee. Lateraal

zeezicht betekent dat u zijdelings de zee kan zien, frontaal zeezicht betekent dat u recht op de zee kijkt. Echter, het is steeds mogelijk dat het zeezicht (deels) wordt belemmerd door begroeiing (bijvoorbeeld palmbomen). Zeezijde betekent dat uw kamer zich bevindt aan de kant van de zee, maar niet dat u ook zeezicht hebt.

Maaltijden

Bij ieder hotel in deze brochure staat vermeld of het hotel buffetten of vaste menu's serveert. Alle prestaties starten steeds met het avondmaal (bij half pension, vol pension of all inclusive) op de dag van aankomst en eindigen met het ontbijt op de dag van vertrek.

Bij late aankomsten in het hotel kan de hotelier een koude schotel of snack voorzien. Is dit niet het geval, dan kan de reiziger via onze reisleiding op de bestemming vragen of de hotelier hem een vervangmaaltijd kan aanbieden tijdens zijn verblijf. Wel vestigen wij er de aandacht op dat een gemiste maaltijd op de dag van aankomst en/of de dag van terugkeer, ingevolge de voorziene vluchten, geen recht geeft op enige vergoeding bij terugkeer.

Half pension

• Bestaat uit het ontbijt en één hoofdmaaltijd (meestal het avondmaal) per overnachting.

Vol pension

• Onder vol pension verstaat men het ontbijt, de lunch en het avondmaal per overnachting.

All inclusive

• Een selectie van maaltijden en dranken zijn inbegrepen gedurende het hele verblijf (volgens beschrijving in de hoteltekst). In sommige hotels stopt de all inclusive om 12 u op de dag van de terugreis.

Dranken

• Bij half pension en vol pension zijn de dranken voor middag- en avondmaaltijden niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
• Bij all inclusive zijn meestal enkel lokale (alcoholische) dranken inbegrepen, tenzij anders vermeld. Het komt voor dat bepaalde dranken of bepaalde bars mits betaling zijn.
• Personen jonger dan 18 jaar worden in sommige hotels verboden om alcohol te consumeren.

Buffet/bediening aan tafel

• De hoteldirectie heeft het recht om tijdens een seizoen, bij bijvoorbeeld een te lage bezetting, het buffet te vervangen door bediening aan tafel en vice-versa. Bovendien heeft de wijze van bediening niet noodzakelijk een invloed op de kwaliteit van de maaltijden.

Kinderporties en babymaaltijden

• Als kinderen gratis in kamer met ontbijt, in half of vol pension of in all inclusive verblijven of grote kortingen krijgen, heeft de hotelier het recht kinderporties of kindermenu's te serveren.
• Babymaaltijden dienen echter wel te worden betaald en dit ter plaatse in het hotel.

Avondkledij

• In heel wat hotels wordt van de heren verwacht dat ze een lange broek dragen in het restaurant, zeker voor het avondmaal. Niet zelden wordt een korte broek of short geweigerd.

Infrastructuur/Faciliteiten

In de mate van het mogelijke worden alle gratis hotelfaciliteiten zoals safe, minibar, ligstoelen en sportfaciliteiten duidelijk vermeld. Indien de vermelding gratis niet voorkomt bij bepaalde faciliteiten betekent dit dat deze ofwel betaald zijn, ofwel dat het ons bij het drukken van de brochure niet bekend is of deze al dan niet gratis zijn.

Zwembaden:

• In onze beschrijvingen geven we soms de precieze

periode op wanneer een openluchtzwembad open of verwarmd is. Dit is evenwel afhankelijk van het weer. Het spreekt immers voor zich dat het zwembad niet zal worden verwarmd of geopend indien het regent of stormt. Indien er niet duidelijk in de tekst staat dat het zwembad verwarmd is, mag u er van uitgaan dat dit niet het geval is.

• Onder een "privé-zwembad" verstaat men een zwembad voor privé-gebruik: dit betekent dat andere gasten geen gebruik mogen maken van dit zwembad, dit betekent niet dat het zwembad volledig onttrokken is aan de blikken van andere gasten.

Internet en Playstation

• Het gebruik van Internet, Playstation en andere spelconsoles is steeds tegen betaling, tenzij anders vermeld in de hotelbeschrijving.

Laagseizoen

• Het kan op enkele bestemmingen voorkomen dat strand- en sportvoorzieningen, zwembaden, glijbanen, restaurants, verhuurbedrijven e.d. tijdens een deel van het seizoen gesloten zijn en bijvoorbeeld het openbaar vervoer minder vaak rijdt. Tevens kan het gebeuren dat animatieprogramma's in de hotels in deze periode geen of slechts gedeeltelijk doorgang vinden. Helaas ligt dit buiten onze invloed.
• Sommige voorzieningen (zoals bijv. een buitenterras van het restaurant) kunnen afhankelijk van de weersomstandigheden, niet het hele seizoen beschikbaar zijn.

Bouwwerken

• Nieuwbouw: in de brochure vindt u ook een aantal vakantieverblijven die nog gebouwd of afgewerkt moesten worden bij het in druk gaan van deze brochure. In zo'n geval vermelden wij dit met de term "Maquette". Deze vakantieverblijven hebben we dus niet vooraf kunnen bezoeken en hierdoor kan het gebeuren dat onze beschrijving niet 100 % overeenstemt met de uiteindelijke realisatie. Soms kan een bouwwerkzaamheid door onvoorziene omstandigheden vertraging oplopen. Wij proberen dit steeds zo goed mogelijk op te volgen en signaleren u tijdig eventuele problemen (voor zover we er natuurlijk zelf van op de hoogte zijn).
• Werkzaamheden buiten uw vakantieverblijf: het kan voorkomen dat in de buurt van uw vakantieverblijf bouwactiviteiten plaatsvinden. Meestal gaat het dan om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor daden van derden waarmee we geen contract hebben. Het spreekt voor zich dat we u op de hoogte houden over werken waarvan we op de hoogte zijn.
• Werkzaamheden in of aan uw vakantieverblijf: indien er werkzaamheden uitgevoerd worden waardoor geluidsoverlast en visuele hinder ontstaat of waardoor bepaalde faciliteiten niet toegankelijk zijn, stellen wij u hiervan in de mate van het mogelijke vóór uw afreis op de hoogte

Excursies

Ter plaatse geboekt

• Deze excursies worden georganiseerd door een lokale instantie en kan u via onze reisleiding ter plaatse boeken. De reisleiding vertelt u er alles over daags na aankomst op uw vakantiebestemming. Deze excursies vallen evenwel buiten de verantwoordelijkheid van Thomas Cook. Elke betwisting dient onmiddellijk ter plaatse te worden geregeld.
• De taal van de begeleiding van de excursies kunnen we u niet garanderen.

Fuel Protection Program

Boek mits een kleine meerprijs ons Fuel Protection Program bij: tot max. €50 per persoon. Informeer naar eventueel goedkopere prijzen bij uw reisagent.

Verzekeringen

Boek mits supplement een annulatieverzekering bij:

tot 4.99% van uw reisom maximum. Boek mits supplement een bijstandsverzekering bij: tot €85.89 per persoon of €122.59 per familie max. Informeer naar eventueel goedkopere prijzen bij uw reisagent.

Printen van reisdocumenten op de luchthaven

• Zeer veel klanten die kiezen voor elektronische documenten (e-docs) drukken deze niet zelf af maar laten de documenten printen op de luchthaven. Uiteraard is dit niet de bedoeling. Om die reden zal er een supplement van € 20 worden aangerekend als klanten kiezen voor e-docs maar deze toch nog op de luchthaven willen laten afprinten.

Dit is niet van toepassing voor reserwaties die minder dan 4 dagen voor afreis gemaakt worden.



DE ALGEMENE REISVOORWAARDEN VAN DE GESCHILLEN-

COMMISSIE REIZEN

maart 2015

De Algemene en Bijzondere Voorwaarden, opgenomen in deze brochure, zijn gebaseerd op de Reiscontractenwet van 16/02/1994 en blijven van toepassing zolang deze Reiscontractenwet van kracht is. Van zodra voormelde Reiscontractenwet wordt vervangen, zullen ook de Algemene en Bijzondere voorwaarden worden vervangen middels een erratum hetwelk alsdan zal worden gedistribueerd als bijlage aan onderhavige brochure waarmee het erratum dan één geheel zal vormen. Boekingen uit onderhavige brochure zullen vanaf het inwerking treden van de nieuwe Wet dan ook gebeuren onder de Algemene en Bijzondere Voorwaarden uitgewerkt in het erratum.

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de contracten tot reorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reorganisatie en reisbemiddeling.

Artikel 2: Promotie

§1. De gegevens in de reisbrochure binden de reorganisator of de reisbemiddelaar die de brochure hebben uitgegeven, tenzij:

- wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk en vóór het afsluiten van het contract ter kennis van de reiziger zijn gebracht; de brochure moet daarvan uitdrukkelijk melding maken;
- er zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een schriftelijk akkoord tussen partijen bij het contract.

§2. De reorganisator en/of reisbemiddelaar kan voor bepaalde of onbepaalde duur het geheel of een gedeelte van zijn reispromotie schrappen.

Artikel 3: Informatie vanwege de reorganisator en/of reisbemiddelaar

De reorganisator en / of reisbemiddelaar zijn verplicht: §1. vóór het sluiten van het contract tot reorganisatie of tot reisbemiddeling aan de reizigers schriftelijk mede te delen:

- de algemene informatie betreffende paspoorten en visa en de formaliteiten op gebied van gezondheidszorg die voor de reis en verblijf noodzakelijk zijn, opdat de reizigers de nodige documenten