

Jouw veiligheid en welzijn op vakantie

Ook op vakantie is het raadzaam om de nodige voorzorgen te nemen voor je eigen veiligheid en die van je medereizigers. Dit advies geldt in het bijzonder voor kinderen, want zij zijn zich vaak niet bewust van de mogelijke risico's. Daarom willen wij je er eens te meer op wijzen om in het buitenland de nodige voorzorgen te nemen en steeds voorzichtig te zijn. We rekenen alvast op je begrip en medewerking. Neem deze informatie aandachtig door, samen met de overige informatie die wij, onze agenten en leveranciers je meegeven voor je vertrek, tijdens je vlucht of bij aankomst op je bestemming en in je hotel. Overloop in eerste instantie de brandprocedures en check de nooduitgangen in je verblijf, de zwembadzone en de kooktoestellen waarmee je niet vertrouwd bent. Spreek de plaatselijke vertegenwoordiger of bevoegde medewerker gerust aan bij eventuele vragen. Het is belangrijk dat je kennis neemt van alle informatie die je werd bezorgd alsook de geëfficeerde mededelingen.

Zwembaden en waterattracties

In sommige van onze hotels en appartementen worden ook plaatselijke bewoners of niet-residerende vakantiegangers toegelaten tot het zwembad en de bijhorende voorzieningen binnen de accommodatie. Daardoor kan het bij momenten erg druk zijn in de zwembadzones en de ligweides, en kan er een tekort ontstaan aan ligstoelen. We vragen je om gebruik te maken van de zwembaddouche voor je gaat zwemmen. Op die manier voorkom je mogelijke infecties en blijft het zwembadwater proper. Het zwembad van je accommodatie is gevuld met zoetwater of zout water. Houd er rekening mee dat er verschillende soorten zwembaden bestaan en dat de meeste hotels of appartementen geen redder in dienst hebben. Daarom is het aangegeven dat je eerst samen met je medereizigers het zwembad verkent, zodat je weet tot waar het diepe en ondiepe gedeelte komt. Kinderen mogen niet naar het zwembad zonder toezicht van een volwassene. Ga niet in het zwembad in het donker of wanneer het zwembad gesloten is, ook al is er onderwaterverlichting. Ga nooit zwemmen wanneer je alcohol hebt gedronken.

Het kan gebeuren dat bepaalde waterattracties, zoals open glijbanen of tunnelglijbanen die op de foto's in de brochure voorkomen, ondertussen werden verplaatst of afgebroken.

Om zo veel mogelijk vakantiegasten te laten genieten van deze attracties vragen wij je om rekening te houden met de volgende veiligheidsinstructies:

Aangezien de regelgeving inzake redders en toezicht op de waterglijbanen varieert naargelang de locatie, is het mogelijk dat er in sommige hotels/appartementen niet permanent gekwalificeerde redders aanwezig zijn. Voor sommige attracties gelden een minimumleeftijd en -lengte. Ga bij voorkeur niet zwemmen in de landingszones en maak je er zo snel mogelijk uit de voeten na gebruik van de glijbanen. Sommige glijbanen en waterattracties zijn niet geschikt voor onervaren zwemmers, zwangere vrouwen of personen met medische klachten. Houd steeds rekening met deze waarschuwingen. Het zwembadreglement en de instructies voor een veilig gebruik van de glijbanen en waterattracties moeten steeds worden nageleefd. De openingsuren van de glijbanen kunnen beperkt blijven, maar zijn meestal minstens anderhalf uur open in de voormiddag en in de namiddag. Ze kunnen ook afhangen van de weersomstandigheden en het beleid van het

hotel. Het kan ook gebeuren dat deze installaties tijdens het seizoen buiten gebruik zijn. Ga nooit op glijbanen of waterattracties wanneer je alcohol hebt gedronken.

Buitenlandse veiligheidsnormen

Buitenlandse leveranciers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de door hen aangeboden diensten en faciliteiten. Zij zijn de eigenaar van deze diensten en faciliteiten, en staan in voor de controle ervan. Onze leveranciers dienen zich te houden aan de plaatselijke normen. We moeten helaas vaststellen dat de buitenlandse veiligheidsnormen en regelgeving niet altijd van hetzelfde niveau zijn als in België. Er is bijvoorbeeld een verschil in het ontwerp en de vereiste hoogte van balkons. Het is aan de overheid van het land en de buitenlandse leverancier van de betreffende diensten om de plaatselijke regelgeving op te stellen en uit te voeren. Houd daarmee rekening tijdens je vakantie.

Maagklachten

Maag- en darmklachten komen nog steeds relatief vaak voor wanneer men naar het buitenland reist en geconfronteerd wordt met een onbekende omgeving. Er zijn verschillende manieren waarop je de kans op een infectie kunt verkleinen, zoals onvoldoende verhit voedsel of ijsblokjes in drank vermijden, voldoende flessenwater drinken en je niet overmatig blootstellen aan de zon.

Uitstappen

Wij raden je aan om extra voorzichtig en oplettend te zijn bij het oversteken van de weg of het bezoeken van tempels en andere bezienwaardigheden wegens eventuele oneffen of hobbelige ondergronden. Overal ter wereld worden mensen overvallen en vinden er diefstallen plaats. Houd er mee rekening dat je op reis dezelfde verantwoordelijkheid draagt als thuis. Soms is de lokale politie niet erg coöperatief of begripvol wanneer je een diefstal aangeeft en daarvan een proces-verbaal nodig hebt voor de verzekering. Draag dus best goed zorg voor je bezittingen. We raden af om honden, katten of andere dieren te benaderen omdat deze eventueel via beten of krabben hondsdoelheid kunnen overdragen op de mens. Wees voorzichtig als je de zee ingaat, want de bodem is niet effen en kan erg verraderlijk zijn qua diepte. Houd er mee rekening dat wij geen veiligheidscontroles op het strand en in zee uitvoeren.

Onverwachte stromingen in zee zijn evenwel altijd mogelijk!

Op onze website vind je informatie over verschillende soorten activiteiten zoals (water)sporten in onze resorts, vervoer met bv. plaatselijke bussen/taxi's, excursies of bezienwaardigheden in de omgeving. Wij zijn geen eigenaar of beheerder dan dergelijke diensten. Ze worden uitsluitend ter informatie vermeld. de gegevens, beschikbaarheid en prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen. Als je ervoor kiest deze diensten of activiteiten ter plaatse te boeken bij lokale leveranciers of dienstverleners, controleer je best eerst even of je reisverzekering deze activiteiten wel degelijk dekt. Het is ook belangrijk dat je op de hoogte bent van de naam van dienstverlener, de gangbare voorwaarden en de informatie/documentatie die je werd bezorgd.

Koolstofmonoxide

Koolstofmonoxide (CO) is een giftig, onzichtbaar, geurloos en smaakloos gas. Het gas ontstaat door onvolledige verbranding van diverse fossiele brandstoffen zoals steenkool, hout, houtskool, olie, kerosine, propaan en aardgas.

Gastoeestellen

Wij geven de voorkeur aan accommodaties zonder gasboiler. Maak je je zorgen omwille van de eventuele aanwezigheid van een gasboiler in je logement, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Je vindt het nummer van onze helpdesk (24/24) in je reisdocumenten.

Waarneming van CO-aanwezigheid

Aangezien CO geurloos, smaakloos en onzichtbaar is, is het belangrijk om de signalen ervan te herkennen. Onderstaande voorbeelden kunnen duiden op de aanwezigheid van koolstofmonoxide afkomstig van een defect toestel:

- Een kookfornuis of gasboiler met een zwakke of geel/oranje vlam die normaal helder en blauw moet zijn.
- Donkere/zwarte vlekken op of rond de toestellen door roetafzetting.
- Een waakvlam die regelmatig uitdooft.
- Opvallend veel condens in de kamer of op de ramen.

Symptomen

Doordat koolstofmonoxide zintuiglijk niet waarneembaar is, merken we het gas niet op bij blootstelling. De eerste symptomen van een zwakke tot matige koolstofmonoxidevergiftiging zijn vergelijkbaar met griep, maar dan zonder koortsvorming.

Ze gaan gepaard met: hoofdpijn, vermoeidheid, kortademigheid, misselijkheid, duizeligheid.

Een zware koolstofmonoxidevergiftiging leidt tot ernstigere symptomen zoals: braken, verwardheid, verminderde coördinatie, bewusteloosheid.

De ernst van deze symptomen houdt verband met het koolstofmonoxideniveau en de blootstellingsduur. Bij een traag sluipende koolstofmonoxideblootstelling is het mogelijk dat slachtoffers en medici de matige CO-vergiftiging verwarren met griep. Deze foute inschatting met mogelijk tragische gevolgen kan worden vermeden. Bij een snelle en ernstige koolstofmonoxideblootstelling kunnen slachtoffers vlug verward raken en de controle over hun spieren verliezen, zonder eerst de matige vergiftigingssymptomen te hebben vertoond.

Wat als je symptomen van koolstofmonoxidevergiftiging vaststelt?

Wanneer je denkt de symptomen van koolstofmonoxidevergiftiging gewaar te worden, moet je onmiddellijk de buitenlucht opzoeken en contact opnemen met een arts voor een juiste diagnose. Bij symptomen van koolstofmonoxidevergiftiging is onmiddellijke medische hulp van cruciaal belang. Vertel de arts dat je vermoedt dat koolstofmonoxidevergiftiging de oorzaak is van je ongemak. Wanneer uit de test blijkt dat je wel degelijk het slachtoffer bent geworden van koolstofmonoxidevergiftiging, dien je ons daar meteen van op de hoogte te brengen. Je kunt dit melden aan de reisvertegenwoordiger op je bestemming of via de helpdesk (24/24) waarvan het nummer vermeld staat op je reisdocumenten.